

UWAGA!

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

Tylko kompletne systemy montażowe podlegają gwarancji oraz objęte są certyfikatem TÜV Thuringen. Systemy montażowe, w których wykorzystano inne elementy niż dedykowane nie są objęte gwarancją producenta i nie ponosi on odpowiedzialności za szkody związane z nieprawidłowym montażem. Wyjątek stanowią elementy dodatkowe stanowiące uzupełnienie całości konstrukcji uwzględnione w instrukcji montażowej np. bloczki użyte jako balast.

§ 1

1. KENO Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000688578 NIP: 6312671983, REGON: 367870863 udziela gwarancji na konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych.

Wymagane dane do gwarancji		Okres gwarancji standardowej
Dane firmy monterskiej (NIP, nazwa, adres)		10 lat
Numer faktury KENO		
Moc instalacji		
Rodzaj wykorzystanej konstrukcji		
Zastosowane moduły (nazwa, wymiary i waga)		
Dokładny adres inwestycji Miasto, ulica, nr. budynku (ewentualnie współrzędne geograficzne)		
Data zakończenia montażu		
Dokumentacja zdjęciowa zamontowanej konstrukcji z instrukcją i wytycznymi montażu (minimum 2 zdjęcia z dwóch przekątnych)		

2. Gwarancja udzielana jest kupującemu. Za kupującego należy poczytywać podmiot, który zakupił konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych bezpośrednio od Gwaranta.

§ 2

1. Instalator dokonujący instalacji systemu oświadcza, że konstrukcja została zamontowana zgodnie z instrukcją montażu i wytycznymi montażowymi określonymi przez producenta oraz zgodnie ze wskazaniem wiedzy technicznej, jak również techniką budowlaną. Instalatorem systemu może być wyłącznie podmiot, który posiada status autoryzowanego partnera serwisowego KENO Sp. z o. o. Za autoryzowanego partnera serwisowego poczytuje się autoryzowanego serwisanta KENO Sp. z o. o. lub instalatora, który posiada uprawnienia do wykonywania montażu konstrukcji PV zgodnie z wymogami dla danego państwa.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 3

1. Okres podstawowej gwarancji na konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych KENO wynosi 10 lat licząc od dnia ukończenia montażu konstrukcji. Ochrona gwarancyjna obowiązuje na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Norwegii z wyłączeniem wysp.

§ 4

1. Podmiot dokonujący zakupu konstrukcji montażowej do systemów fotowoltaicznych zlokalizowanej w strefie korozyjności do C5M na elementy konstrukcji montażowej wykonanej ze stali nierdzewnej, aluminium pokrytego powłoką lakiernicza lub konstrukcje stalowe pokryte powłoką antykorozyjną (zawierającą pierwiastki: Mg, Zn i Al), oraz C4 na pozostałe elementy łącznie, wg normy PN-EN ISO 12944-2 może otrzymać ochronę gwarancyjną na wszystkie elementy konstrukcji montażowej.

§ 5

1. Gwarancja obejmuje:
 - a) odporność elementów metalowych na korozję,
 - b) wytrzymałość konstrukcji na obciążenia śniegiem, wiatrem oraz ciężarem własnym zapisane w normach EN 1990, EN-1991-1-1, EN 1991-1-3 oraz EN 1991-1-4.

§ 6

1. W okresie gwarancyjnym określonym § 3 uprawniony z gwarancji ma prawo do bezpłatnego usunięcia wad tkwiących w konstrukcji montażowej powstałych z winy producenta lub na skutek zastosowania materiałów, które w trakcie procesu produkcyjnego okazały się być wadliwe lub niedostatecznej jakości. Niniejsze postanowienie wyklucza możliwość dochodzenia przez uprawnionego z gwarancji wszelkich innych roszczeń pobocznych w szczególności roszczeń związanych z dochodzeniem odszkodowania lub zadośćuczynienia za krzywdę lub szkodę wynikłą z nieprawidłowej pracy konstrukcji bądź jej awarii.

§ 7

1. Gwarant oświadcza, że w przypadku niemożności usunięcia wad tkwiących w konstrukcji do systemów fotowoltaicznych dostarczy on nowy nieobarczony wadami element systemu lub w przypadku niemożności wymiany uszkodzonego elementu, zwróci jego równowartość.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1. Do objęcia ochroną gwarancyjną wymagane jest, aby:

- a) Konstrukcja montażowa została zamontowana przez personel spełniający wymagania określone w § 2,
- b) Konstrukcja montażowa została zamontowana zgodnie z zaleceniami producenta określonymi instrukcją montażu oraz wytycznymi montażowymi,
- c) Wady, usterki oraz nieprawidłowości w pracy systemu montażowego winny być zgłaszane niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin liczonych od momentu wykrycia,
- d) Wszystkie elementy konstrukcji systemu fotowoltaicznego zostały zakupione w dystrybucji KENO Sp. z o.o. i nie zostały zastąpione elementami innych producentów,
- e) Oryginalne elementy pochodzące z dystrybucji KENO Sp. z o.o. użyte do instalacji nie zostały przerobione lub zmodyfikowane bez wiedzy Gwaranta.

§ 9

1. Ochrona gwarancyjna nie obowiązuje w następujących sytuacjach:

- a) Uszkodzenia wystąpiły na skutek nieodpowiedniego transportu lub składowania elementów konstrukcji,
- b) Do montażu konstrukcji montażowej do systemów fotowoltaicznych użyto nieodpowiednich komponentów w szczególności nie pochodzących z dystrybucji KENO Sp. z o.o. lub elementów nie dedykowanych do tego typu prac,
- c) Konstrukcja montażowa została zamontowana lub eksploatowana w sposób niezgodny z instrukcją montażu,
- d) Uszkodzenia w konstrukcji powstały na skutek oddziaływania zewnętrznych sił mechanicznych,
- e) W sposób mechaniczny uszkodzona została powłoka antykorozyjna na produkcie,
- f) Demontaż konstrukcji nastąpił bez wiedzy gwaranta i w sposób sprzeczny ze wskazaniami wiedzy technicznej,
- g) Wykryte wady produktu nie zostały zgłoszone niezwłocznie,
- h) Dokonano montażu konstrukcji pomimo widocznych uszkodzeń elementów systemu,
- i) W produkcie dokonano zmian nie uwzględnionych w dokumentacji technicznej producenta lub montażu dokonano przy użyciu elementów nie uwzględnionych przez producenta. Gwarant dopuszcza modyfikację w konstrukcji montażowej, na którą sam wyraził zgodę,
- j) Produkt był narażony na wpływ czynników zewnętrznych, które spowodowały przekroczenie maksymalnych wartości wytrzymałości konstrukcji montażowej,
- k) Uszkodzenia produktu wystąpiły na skutek wystąpienia siły wyższej,
- l) Dany produkt został zamontowany w środowisku nie spełniającym wymagań określonych § 4 według normy PN-EN ISO 12944-2,
- m) Dokonano jakiegokolwiek obróbki chemicznej produktu.

§ 10

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia konstrukcji montażowej powinno się o tym fakcie poinformować gwaranta. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane za pośrednictwem platformy sprzedażowej <https://b2b.keno-energy.com>. Za poprawnie uzupełnione zgłoszenie reklamacyjne poczytuje się zgłoszenie, które zawiera:
 - a) Dane zgłaszającego,
 - b) Opis dostrzeżonej wady z adresem, pod którym została zamontowana konstrukcja,
 - c) Załączone zdjęcia obrazujące wadę produktu,
 - d) Załączony skan lub oryginał certyfikatu KENO Sp. z o. o. lub numer uprawnień zgodnie z § 2.

§ 11

1. Gwarant zastrzega sobie prawo żądania dostarczenia innych niż wskazane powyżej informacji, jeżeli są one niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Nieuczynienie zadość żądaniom gwaranta co do przekazania dalszych informacji w terminie 7 dni będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.
2. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego i stwierdzenia wady Gwarant wymieni uszkodzony element na nowy wolny od wad.

§ 12

1. Gwarant oświadcza, że realizacja obowiązków gwarancyjnych nastąpi, w ciągu 14 roboczych liczonych od dnia otrzymania poprawnie uzupełnionego zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant dopuszcza możliwość wydłużenia terminu określonego niniejszym paragrafem w przypadkach reklamacji szczególnie złożonych lub w sytuacji konieczności oczekiwania na części zamienne.

§ 13

1. KENO Sp. z o. o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem kupującego, jeżeli niemożność wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej gwarancji zaistniała z powodu wystąpienia siły wyższej przez, którą należy rozumieć zdarzenie nagłe, niezależne od woli gwaranta i niemożliwe do uniknięcia. W szczególności za siłę wyższą należy rozumieć wojny, katastrofy żywiołowe, takie jak gwałtowne sztormy, cyklony, trzęsienia ziemi, powódzie, zamiecie i zawieje śnieżne, epidemie, pożary, bojkoty, blokady, embarga.

§ 14

1. Jeśli którekolwiek z postanowień, lub jakakolwiek część któregoś z postanowień niniejszej Gwarancji okaże się nieważna, niezgodna z prawem lub z innych powodów niewykonalna, to postanowienie bądź część postanowienia nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień Gwarancji.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
2. Prawem właściwym do realizacji postanowień niniejszej gwarancji będzie prawo Polskie.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych co do poszczególnych wersji językowych dokumentu gwarancyjnego za obowiązującą będzie wersja sporządzona w języku Polskim.